

GW長期休業に伴う、保証受付業務についてのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

勝手ながら、弊社は下記の通り休業とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。なお、レッカー牽引等のロードサービスは24時間365日稼働しておりますので、車両不具合発生時にはオークネット保証コールセンターまでご連絡ください。

4/27(土) 4/28(日) 4/29(月) 4/30(火) 5/1(水) 5/2(木) 5/3(金) 5/4(土) 5/5(日) 5/6(月)

保証受付 保証内容・お申込・ご請求等について

休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業

修理対応 工場手配・修理可否の判断等について

15時まで
通常営業

休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業 休業

※休業期間に保証期間が終了しないお車の工場手配、修理可否の確認等につきましては、5月7日(火)の9時以降にご連絡ください。ただし、保証の対象となるのは保証期間中に受付された故障のみとなります。満了間際のご契約の場合は、必ずご連絡ください。

24時間365日対応 オークネット保証コールセンター(修理・ロードサービス受付)

 0120-85-1109

※平日/土日 9:00~17:30(祝日、上記修理対応休業日を除く)以外の時間帯にご連絡いただきました場合には、故障受付のみ行い、保証利用の可否や修理工場のご案内等につきましては、翌営業日にコールセンターよりご連絡いたします。

お問合せ

株式会社 オーク・フィナンシャル・パートナーズ

TEL:03-6440-2255

(土日祝を除く9:30~18:00)